

## Datenschutzbestimmungen, Urkunden und Zertifikate

der

### **internet access GmbH**

Gesellschaft für Kommunikation + Digitaltechnik

Albert-Einstein-Str. 14  
12489 Berlin

Telefon +49 (0) 30 364440-0  
Telefax +49 (0) 30 364440-140

[iab@internet-access.de](mailto:iab@internet-access.de)  
[www.internet-access.de](http://www.internet-access.de)

Geschäftsführer: Dipl.-Ing. Roland Walter  
Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht Charlottenburg: HRB 63017  
TÜV zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2000

internet access GmbH ist ein Unternehmen der Francotyp-Postalia Holding AG



## **Datenschutz und Datensicherheit der iab - internet access GmbH**

Bei unserer Kundenbetreuung nimmt der Datenschutz und die Datensicherheit höchste Priorität ein und ist zur Erfüllung unserer Dienstleistungen eine Grundvoraussetzung.

Als datenverarbeitendes Systemhaus und Postdienstleister (zertifizierter Software-, Druck- und Versanddienstleister der Deutschen Post AG) und insbesondere als Dienstleister für den öffentlichen Sektor, d.h., für den Staat, werden an uns höchste Anforderungen zum Thema Datenschutz und Datensicherheit gestellt.

So sind wir den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen uneingeschränkt verpflichtet nach § 5 BDSG durch Kontrollinstanzen des Bundesdatenschutzbeauftragten und des Datenschutzbeauftragten der Deutschen Post AG, dem Briefgeheimnis der Deutschen Post AG nach § 39 PostG sowie als Dienstleister für den öffentlichen Dienst der jeweiligen Stadt, Gemeinde oder Kommune, bspw. dem Wahlamt oder der Oberfinanzdirektion.

Unsere Erfahrungen im Umgang mit „sensiblen“ Daten basieren dabei auf enger Zusammenarbeit mit vielen bekannten Namen aus Industrie und Handel, Versorger und Entsorger, Unternehmen der Versicherungsbranche, Finanzdienstleister, Reise- und Logistikunternehmen, Verbände, Vereine und Institutionen der öffentlichen Hand. Anwendungen wie Postzustellungsaufträge (PZA/PZU), Wahlbenachrichtigungen, Lohnsteuerkarten, Kontoauszüge, Gehaltsabrechnungen, Inkassoschreiben, Rechnungen und Mahnungen sind dazu nur einige Beispiele.

Für Datensicherheit sorgen Firewall, Viren-, Server- und Systemüberwachung, mehrmals tägliche vollautomatische Datensicherung auf getrennten Servern und nach Produktionsabschluss die Vernichtung der Einlieferungsdaten/Belege nach § 5 BDSG. Auch der Zugang zu sicherheitsrelevanten Zonen erfolgt nur über personalisierte Mitarbeiter-Chipkarten. Wachschutz, Notstrom-, Warn- und Alarmanlagen, Videoüberwachung in den Gebäuden und Produktionszentren runden unsere Sicherungsmaßnahmen und Vorgaben ab.

Die Datenübertragung zu unseren Produktionszentren erfolgt verschlüsselt und automatisiert. Ein Benutzereingriff in den Produktivbetrieb ist nicht möglich, die Daten sind für Mitarbeiter der Briefproduktion nicht einsehbar. Jeder Mitarbeiter der iab ist außerdem schriftlich den gesetzlichen Bestimmungen nach § 5 BDSG des Bundesdatenschutzgesetzes und dem Post- und Fernmeldegeheimnis nach § 39 PostG verpflichtet. Ihm ist untersagt, personenbezogene Daten unbefugt zu verarbeiten, zu nutzen oder in irgendeiner Form fremden Personen zugänglich zu machen.

Sämtliche übermittelten Daten werden nach Produktionsabschluss und Übernahme der anonymisierten Daten in das Rechnungsprogramm sofort gelöscht. Adressen der Briefempfänger werden nur zeitlich begrenzt zur Erstellung der Briefe gespeichert, nicht an Dritte weitergegeben und sind vor unbefugtem Zugriff gesichert.

Unsere Datenschutzverpflichtungen und -bestimmungen im Detail

### **1. Personenbezogene Daten**

Mit unserem Internetauftritt bieten wir Ihnen an dafür vorgesehenen Stellen die Möglichkeit der Kontaktaufnahme an. Die Bearbeitung Ihres Anliegens setzt die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch die iab - internet access GmbH voraus. Die hierbei übermittelten Daten werden nur für den Zweck verwendet, für den sie uns überlassen wurden. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht, außer Sie haben ausdrücklich Ihr Einverständnis dazu erklärt oder aber gesetzliche Vorschriften verpflichten uns dazu. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen und nachstehenden Verfahren:

### **2. online-Datenübertragung / Datensicherheit**

Die Datenübertragung zum Produktionszentrum erfolgt online verschlüsselt und automatisiert. Ein Benutzereingriff in den Produktivbetrieb ist nicht möglich, die Daten sind für Mitarbeiter der Briefproduktion nicht einsehbar und nach den gesetzlichen Bestimmungen nach § 5 BDSG des Bundesdatenschutzgesetzes und dem Post- und Fernmeldegeheimnis nach § 39 PostG geschützt. Sämtliche übermittelten Briefdaten werden nach Produktionsabschluss und Übernahme der anonymisierten Daten in das Rechnungsprogramm sofort gelöscht. Adressen der Briefempfänger werden nur zeitlich begrenzt zur Erstellung der Briefe gespeichert, nicht an Dritte weitergegeben und sind vor unbefugtem Zugriff gesichert.

Für Datensicherheit sorgen Firewall, Viren-, Server- und Systemüberwachung, mehrmals tägliche vollautomatische Datensicherung auf getrennten Servern und nach Produktionsabschluss die Vernichtung der Einlieferungsdaten/Belege nach § 5 BDSG. Der Zugang zu sicherheitsrelevanten Zonen erfolgt nur über personalisierte Mitarbeiter-Chipkarten. Wachschutz, Notstrom-, Warn- und Alarmanlagen, Videoüberwachung in den Gebäuden und Produktionszentren ergänzen unsere Sicherungsmaßnahmen und Vorgaben.

### 3. Datenschutzverpflichtungen und -bestimmungen

Der datenverarbeitende und produktionsausführende Dienstleister, die iab - internet access GmbH - Partner Deutsche Post AG, ist dem Datenschutz verpflichtet nach den datenschutzrechtlichen Vorgaben und den gesetzlichen Bestimmungen nach § 5 BDSG durch Kontrollinstanzen des Bundesdatenschutzbeauftragten, des Datenschutzbeauftragten der Deutschen Post AG, dem Briefgeheimnis der Deutschen Post AG nach § 39 PostG und erfüllt ebenso die Datenschutzbedingungen des öffentlichen Dienstes, z. B. der Oberfinanzdirektion. Jeder Mitarbeiter der iab - internet access GmbH ist gemäß § 5 BDSG uneingeschränkt auf die Einhaltung des Datengeheimnisses schriftlich verpflichtet. Ihm ist untersagt, personenbezogene Daten unbefugt zu verarbeiten, zu nutzen oder in irgendeiner Form fremden Personen zugänglich zu machen.

### 4. Verpflichtungserklärung zum Datenschutz

nach § 1 des Gesetzes über die förmliche Verpflichtung nichtbeamteter Personen (VerpflG) und nach Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) der FP IAB - internet access GmbH.

Nach VerpflG (BGBl I vom 2. März 1974, 469, 547) in der jeweils gültigen Fassung

Gemäß § 1 VerpflG verpflichtet sich die iab - internet access GmbH im Rahmen ihres Auftrages der bestehenden Geschäftsbeziehungen und jeweils gestellten Aufgaben, ihre Obliegenheiten gewissenhaft zu erfüllen.

Der Verpflichteten ist der Inhalt der folgenden Strafvorschriften des Strafgesetzbuches bekannt:

§ 95	Offenbaren von Staatsgeheimnissen
§ 96	Landesverräterische Ausspähung, Auskundschaften von Staatsgeheimnissen
§ 97	Preisgabe von Staatsgeheimnissen
§ 97b Abs. 2 i. V. m. §§ 94-97:	Verrat in irriger Annahme eines Staatsgeheimnisses
§ 133 Abs. 3	Verwahrungsbruch
§ 201 Abs. 3	Verletzung der Vertraulichkeit des Wortes
§ 203 Abs. 2, 4, 5	Verletzung von Privatgeheimnissen
§ 204	Verwertung fremder Geheimnisse
§ 331, 332	Vorteilsannahme und Bestechlichkeit
§ 353b	Verletzung des Dienstgeheimnisses
§ 355	Verletzung des Steuergeheimnisses
§ 358	Nebenfolgen

Der Verpflichteten ist weiterhin bekannt, dass die vorgenannten Strafvorschriften aufgrund der Verpflichtung für sie anzuwenden sind. Nach BDSG (BGBl I Nr. 3 vom 24. Januar 2003) in der jeweils gültigen Fassung. Gemäß § 5 BDSG verpflichtet sich die iab - internet access GmbH, das Datengeheimnis uneingeschränkt zu wahren. Der Verpflichteten ist bekannt, dass es untersagt ist, personenbezogene Daten unbefugt zu verarbeiten oder zu nutzen, und dass diese Verpflichtung auch nach Beendigung der Tätigkeit fortbesteht. Die FP IAB - internet access GmbH trifft daher die technischen und organisatorischen Maßnahmen, die erforderlich sind, um die Ausführung der Vorschriften des BDSG, insbesondere die in der Anlage zu diesem Gesetz genannten Anforderungen, zu gewährleisten. Die FP IAB - internet access GmbH versichert, dass ihre Mitarbeiter über den Inhalt der vorgenannten Bestimmungen unterrichtet sind und hat sich dies schriftlich bestätigen lassen. Über die oben genannten Verpflichtungen hinaus Gewährleistet die iab - internet access GmbH verbindlich, keinen Adresshandel zu betreiben und mit keinem Unternehmen des Direktmarketings oder deren Dachorganisationen diesbezüglich in Verbindung zu stehen.

Auf Anfrage können separate Datenschutzvereinbarungen sowie Zusatzvereinbarungen getroffen werden. Aufgrund aktueller Gegebenheiten, wie z. B. bei einer Novellierung des Bundesdatenschutzgesetzes, werden wir falls nötig, diese Datenschutzerklärung aktualisieren.

Stand: 01/2009



# Technische und organisatorische Maßnahmen

## zur Umsetzung und Einhaltung der Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes und weiterer datenschutzrechtlicher Vorgaben

### 1. Zutrittskontrolle

Die internet access GmbH arbeitet zurzeit an zwei Standorten in Berlin. Zum einen die Produktion und Verwaltung in der Barbara-McClintock-Straße (BMC) und zum anderen der Vertrieb und IT Software & Entwicklung in der Albert-Einstein-Straße (AE).

Die Produktion (BMC) ist durch eine Zugangssperre (Terminal ES 335 von Siemens) gesichert. Nur Personen mit gültigem Firmenausweis können das Gebäude betreten. Betriebsfremde Personen haben keinen Zutritt zu datenverarbeitenden oder produzierenden Zonen. Das Gebäude ist durch eine Alarmanlage mit Kameras, Blitzanlage und einer Telefonleitung zum Sicherheitsdienst geschützt, zusätzlich fährt ein privater Wachschutz Streife. In der Albert-Einstein-Straße kann das Gebäude nachts nur durch einen passenden Büroschlüssel betreten werden, und es gibt ebenfalls einen privaten Wachschutz, welcher regelmäßige Streifengänge durchführt. Beide Standorte haben gesicherte Zugänge über Kartenleser und eine Klingel mit Gegensprechanlage für Betriebsfremde (bspw. Lieferanten). Unbesetzte Büros sind verschlossen: Es gibt einen durch einen Mitarbeiter stets besetzten Haupteingang.

### 2. Zugangskontrolle

Identifizierung aller Benutzer und Datenstationen im System sowie Zugangsregelungen und Benutzerberechtigungen sind im Einsatz.

Jeder Mitarbeiter der internet access GmbH ist schriftlich den gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und allen einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorgaben durch Kontrollinstanzen des Bundesdatenschutzbeauftragten und des Datenschutzbeauftragten der Deutschen Post AG, nach § 5 BDSG, dem Briefgeheimnis der Deutschen Post nach § 39 PostG verpflichtet. Als Dienstleister für öffentliche Sektoren bestehen Zusatzvereinbarungen und individuelle Verpflichtungen, wie bspw. gegenüber den OFD (nach Prüfung und Anforderung können mit dem Kunden individuelle Zusatzvereinbarungen getroffen werden, sofern die Voraussetzungen der internet access GmbH erfüllt werden können).

Personenbezogene Rechte auf jedem Rechner (Einteilung nach Administrator, Benutzer etc.) sowie Verschlüsselungssoftware wie Flam, PGP und andere wird in Absprache mit den jeweiligen Kunden eingesetzt.

Zugriffsregelungen, Richtlinien der Dateioorganisation, Protokollierung sind vorhanden. Normale Mitarbeiter (Benutzer) haben keine Rechte, um Programme zu installieren oder zu nutzen ohne Absprache mit den Administratoren.

Datenträger mit Firmen- oder Kundendaten auf Papier oder elektronisch werden generell zur Datenmüllvernichtung an ein zertifiziertes Unternehmen (Berlin Recycling GmbH) übergeben.

ISO 9000 Anforderungen, Perforce Versionsverwaltung mit 8 Lizenzen sind als unterstützendes Tool im Einsatz.

### 3. Zugriffskontrolle

Funktions- und Zugriffsberechtigungen sowie Ausweisleser sind im Einsatz.

### 4. Weitergabekontrolle

Zugangskontrolle nur für befugte Personen, Datenübermittlung erfolgt grundsätzlich elektronisch, daher ist keine Datenträgerverwaltung notwendig. Arbeitsstationen ohne Diskettenlaufwerke oder Brenner, so dass keine Kopien angefertigt werden können.

Elektronische Übermittlung wird immer protokolliert, ist passwortgebunden und nur als automatischer Prozess ohne Benutzereingriff im Produktivbetrieb möglich.

Postauflieferung durch Bring- und Hol-Dienst der DPAG. Plausibilitäts- und Vollständigkeitsprüfungen anhand von Service-Data-Line Verfahren und mehrstufigen Arbeitslaufzetteln mit elektronischem Abgleich. Barcode- und Data-Matrix-Leseverfahren für Produktionsparameter in Vorbereitung.

### 5. Eingabekontrolle

Verfahrens-, Programm- und Arbeitsablauforganisation nach ISO 9000.

## **6. Auftragskontrolle**

Kontrolle mittels formalisierter Serviceverträge, SLA's, Produktionsvereinbarungen, jobbezogenen Produktionsreports (Track & Trace in Vorbereitung), Formalisierte und elektronisch überwachte Auftragslaufzettel, automatisch erzeugte und geprüfte DV-Freimachungslisten, BZE-/BZA-Einlieferungslisten und Nachweise.

## **7. Verfügbarkeitskontrolle**

Alle Daten werden durch tägliche mehrstufige Backups gesichert. Wichtige Server werden dupliziert oder in Raid Konfigurationen betrieben. Alle Produktionsrechner und -verfahren werden zusätzlich auf Backup Rechnern in den aktuell gültigen Konfigurationen vorgehalten, die als Standby Production Devices innerhalb von 15 Minuten produktiv gesetzt werden können, sodass eine optimale Hochverfügbarkeit auch auf Anwendungsebene gegeben ist.

## **8. Zweckbindungskontrolle**

Mandanten- und Funktionstrennung ist vollständig sichergestellt.

Information: Die internet access GmbH ist seit dem 01. März 2007 zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2000 (Anwendung eines Qualitätsmanagementsystems). Die Zertifizierung für DV-Freimachung mittels eigener Softwarelösung erfolgte bereits im Jahr 2003.





# Lösungspartner der Deutschen Post AG für



## URKUNDE

Die Deutsche Post AG  
autorisiert die Firma

**Internet Access GmbH Ilibit Berlin**  
**Berlin**

zum Lösungspartner der  
Deutschen Post AG für ePOST - den elektronischen  
Briefservice.

Für die Dauer des Vertrages ist die Firma berechtigt,  
diesen Titel zu führen, ePOST-Leistungen  
und zertifizierte ePOST Zugangsoftware zu vertrieben.

Der Inhaber dieser Urkunde ist qualifiziert, kompetente  
Lösungen für die ePOST Nutzung anzubieten.

Post, den 25. April 1997

  
Geschäftsführer Vertrieb

Deutsche Post AG 



# Servicepartner der Deutschen Post AG für



## URKUNDE

Die Deutsche Post AG  
autorisiert die Firma

\_\_\_\_\_ *Internet Access (akt)* GmbH, Berlin

zum Servicepartner der  
Deutschen Post AG für ePOST – den elektronischen  
Briefservice.

Für die Dauer des Vertrages ist die Firma berechtigt,  
diesen Titel zu führen, ePOST-Leistungen zu vertreiben  
und den Zugang zum ePOST-Dienst anzubieten.

Der Inhaber dieser Urkunde ist qualifiziert, kompetente  
Lösungen für die ePOST Nutzung anzubieten.

Datum, den 31.5.1993

Geschäftsführer Vertrieb

Deutsche Post AG 





# Prädikat

Performance Partner der Deutschen Post

Hiermit verleihen wir

**internet access GmbH**  
**Gesellschaft für Kommunikation**  
**+ Digitaltechnik**

zu den Bedingungen des entsprechenden Lizenzvertrages  
und unter Vorbehalt dessen Abschlusses das Signet

Ein Partner von

**Deutsche Post** 

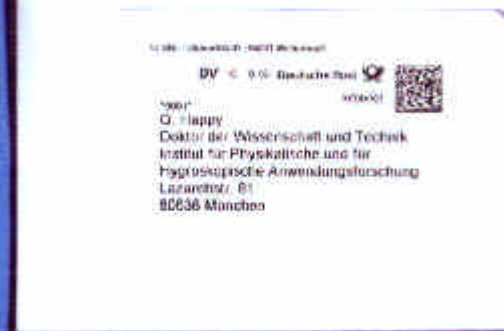
Deutsche Post AG  
Nürnberg, im August 2005



Thomas Nollenberger  
Leiter der Vertriebsdirektion Systempartner

**Prädikats-Nr. 05-02-309**

**Deutsche Post** 



# Zertifikat

DV-Freimachung - Masterzertifikat -

für  
**Internet Access GmbH**  
Berlin

Die vorgelegten Mustersendungen, gedruckt mit „Xerox Laserdrucker DP.180240dpi“, sind in dieser Druckqualität bezüglich der DV-Freimachung und Anschrift maschinell bearbeitbar.

Das Layout der DV-Frankierung mit Data-Matrixcode (9,31 x 9,31 mm, s. Sendungsmuster auf der Rückseite) weicht von der Spezifikation (Version 1.3.10) ab.

Die Gestaltung der Anschrift ist automationsgerecht und die Schriftart „Arial 11pt“ ist maschinell lesbar.

*Deutsche Post*  
*Service Niederlassung Brief*  
*Darmstadt, den 02.03.2009*

Armin Schneider, Abtl. BZ-Netz

René Föhr, Zertifizierungsservice

Zertifikats-Nr.: 3400DV0401

Gültig bis 02.03.2012

Deutsche Post





# ZERTIFIKAT

Die TÜV CERT-Zertifizierungsstelle  
der TÜV Rheinland Industrie Service GmbH

bescheinigt gemäß  
TÜV CERT-Verfahren, dass das Unternehmen



internet access GmbH  
Albert-Einstein-Straße 14  
D - 12489 Berlin  
und Produktionsstandort  
Barbara-McClintock-Straße 11  
D - 12489 Berlin

für den Geltungsbereich

Anwendungsentwicklung, Datenhandling,  
Printlösungen, Kuvertierung und Scan

ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit, Bericht Nr. 060842

wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

**DIN EN ISO 9001:2000**

erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2010-02-27**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 100 060842**



TÜV CERT-Zertifizierungsstelle  
der TÜV Rheinland  
Industrie Service GmbH

[www.tuv.com](http://www.tuv.com)

Köln, 2007-03-01

