

THE MAIL MANAGEMENT COMPANY



Neue Wege für effiziente Postprozesse.



Mentana-Claimsoft AG/Berlin

Supportmitarbeiter (w/m)

Für unseren Standort in Spreehagen bei Berlin suchen wir zur sofortigen Einstellung einen Mitarbeiter (m/w) im Bereich technischer Support.

Über uns:

Die Mentana-Claimsoft AG ist seit über 10 Jahren spezialisiert auf den Bereich elektronischer Signaturen und bietet ein umfassendes Produktsortiment zur Absicherung elektronischer Dokumente und zur rechtssicheren Kommunikation. Branchenübergreifend werden Signatur- und Verifikationslösungen sowie Beweissicherungs- und Identmanagementsysteme entwickelt. In 2011 werden wir als De-Mail Provider tätig werden.

Ihre Aufgaben:

- Annahme, Bearbeitung und Weitergabe von telefonisch und elektronisch eintreffenden Supportfällen unter Zuhilfenahme unseres Ticketsystems.
- In enger Absprache mit der Supportleitung, den technischen Ansprechpartnern der Administration und Softwareentwicklung sowie der Marketing- und Vertriebsabteilung werden Problemlösungen hierbei zum Teil eigenständig durch Sie erarbeitet bzw. durch Sie überwacht.

Ihr Profil:

- Idealerweise verfügen Sie über eine abgeschlossene Berufsausbildung im Fachbereich IT oder im Kaufmännischen Bereich.
- Sie haben eine starke Affinität zum Internet und verfügen bereits über Erfahrung im Umgang mit Content-Management-Systemen.
- Weiterhin besitzen Sie die Fähigkeit, sich schnell in komplexe, technische Systeme einzuarbeiten, und sind es gewohnt auch anspruchsvolle Aufgabenstellungen strukturiert, ziel- und teamorientiert zu bearbeiten.

Eine sehr gute schriftliche Ausdrucksweise, sowie einwandfreie Rechtschreibung und Grammatik sind selbstverständlich. Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie Zuverlässigkeit, Kommunikations- und Informationsfähigkeit runden Ihr Profil ab.

Ihre Perspektiven:

Wir bieten Ihnen gute Entwicklungs- und Aufstiegschancen, die Tätigkeit in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien und einer offenen Unternehmenskultur, Unterstützung auf Ihrem Karriereweg durch zielgerichtete Personalentwicklungsprogramme sowie ein attraktives Vergütungspaket.

Bewerbung an: Mentana-Claimsoft AG, Herrn André Schaffrath oder Herrn Danny Lindner, Am Winkel 1, 15528 Spreehagen, <http://www.mentana-claimsoft.de>, E-Mail an: jobs@mentana.de