

PostBase



Beilage

zur Betriebsanleitung PostBase und
zum Benutzerhandbuch NavigatorBasic / NavigatorPlus

Was Sie wissen sollten

Diese Beilage ergänzt die Betriebsanleitung für das Frankiersystem PostBase und das Benutzerhandbuch für die PC-Software NavigatorBasic / NavigatorPlus.

Dieses Dokument beschreibt ausschließlich die landespezifischen Besonderheiten beim Umgang mit dem Frankiersystem PostBase sowie der PC-Software NavigatorBasic / NavigatorPlus. Sie finden hier u. a. Informationen

- zum Frankiermenü
- zum Frankierdruck für den Versand mit der Deutschen Post AG
- zu FRANKIT-Spezialfunktionen, z. B. Sendungskennzeichnung für Briefzusatzleistungen (BZL-Druck), Premiumadress
- zur Erstellung von Einlieferungslisten mit Navigator
- zu den Ausstattungsvarianten des Frankiersystems
- zum Kundendienst in Deutschland.

Weitere Dokumente

Die **Installationsanleitung** (Faltblatt) und die Anleitung „**Erste Schritte**“, die Sie zusammen mit dem Frankiersystem erhalten haben, enthalten alle wichtigen Informationen zum Aufstellen, Inbetriebnehmen und zur Bedienweise des Frankiersystems PostBase.

In der **Betriebsanleitung PostBase** (Referenzhandbuch) finden Sie eine komplette Beschreibung des Frankiersystems und aller optionalen Zusatzkomponenten.

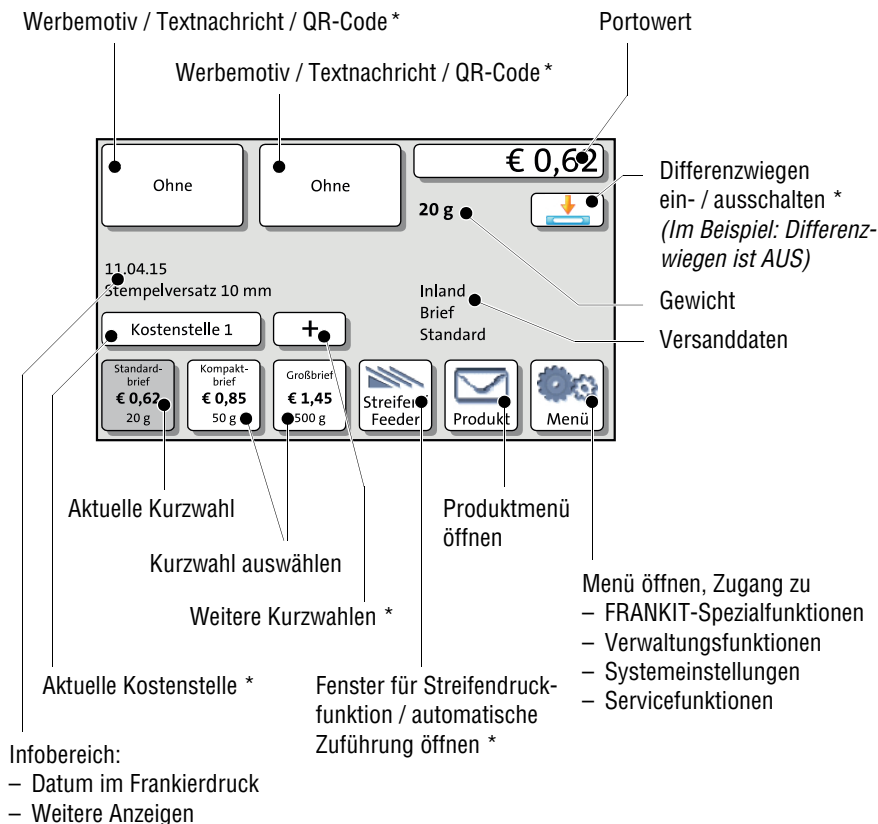
Grundlegende Informationen zum Umgang mit der PC-Software für PostBase lesen Sie im **Benutzerhandbuch NavigatorBasic / NavigatorPlus**.

Beachten Sie unbedingt die Hinweise zum bestimmungsgemäßen Betrieb und die Sicherheitshinweise in der Betriebsanleitung PostBase.

Inhalt

Was Sie wissen sollten	2
1 Das Frankiermenü	4
2 Der Frankierdruck	5
3 Spezielle Einstellungen für den Frankierdruck	6
3.1 Numérateur – Sendungen nummerieren	6
3.2 GOGREEN-Logo im Frankierdruck (<i>optional</i>)	7
4 FRANKIT-Spezial – erweiterte Postdienstleistungen nutzen	8
4.1 Briefzusatzleistungen (BZL)	8
4.1.1 Wissenswertes zum BZL-Druck	8
4.1.2 Drucken der Sendungskennzeichnung für Briefzusatzleistungen ein- / ausschalten	9
4.1.3 Mit Sendungskennzeichnung für Zusatzleistungen frankieren	11
4.1.4 BZL-Einlieferungsliste erzeugen / drucken (<i>mit NavigatorBasic / NavigatorPlus</i>)	11
4.1.5 Versandliste erzeugen / drucken (<i>mit NavigatorBasic / NavigatorPlus</i>)	14
4.1.6 BZL-Liste löschen	16
4.2 Auftragsmanagement	17
4.3 Premiumadress-Service	20
5 Auftragsnummer oder EKP einstellen (<i>NavigatorBasic / NavigatorPlus</i>)	22
6 Premiumadress-Einstellungen festlegen / ändern (<i>NavigatorBasic / NavigatorPlus</i>)	25
7 Tipps zur Selbsthilfe bei Problemen	29
8 Ergänzende Technische Daten	32
8.1 Verbrauchsmaterial	32
8.2 Sicherheitsmodul (PSD)	32
8.3 PostBase – Produktvarianten und Ausstattung	33
9 Gewährleistung	34
10 Glossar	35
11 Stichwortverzeichnis	39
12 Service	43

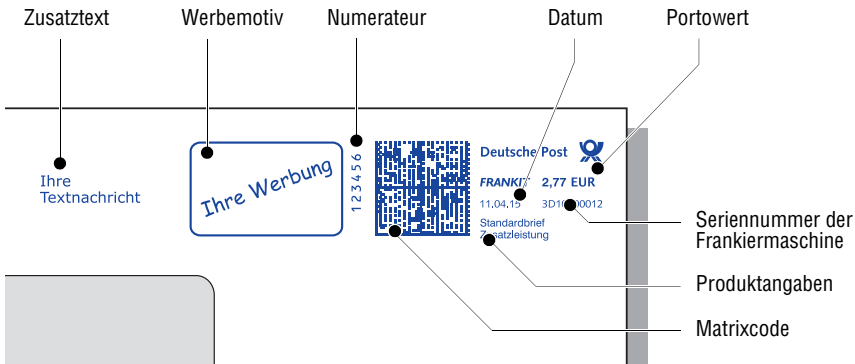
1 Das Frankiermenü



Das Frankiermenü erscheint nach dem Einschalten und erfolgreich abgelaufener Startroutine. Gegebenenfalls werden der Benutzer und die PIN zur Zugangskontrolle abgefragt.

* Verfügbarkeit abhängig von PostBase-Variante und Ausstattung.

2 Der Frankierdruck



Die Abbildung zeigt das Beispiel eines Frankierdruckes, so wie ihn das Frankiersystem PostBase beim Frankieren auf Ihre Sendungen oder auf Etiketten druckt.

PostBase frankiert Ihre Sendungen nach dem *FRANKIT*®-System, leicht erkennbar an dem Matrixcode im Frankierdruck. PostBase erfüllt damit die Forderungen der Deutschen Post AG an Frankiermaschinen der neuen Generation, wie z. B. die maschinelle Lesbarkeit der Frankierdrucke. *FRANKIT*® ist eine eingetragene Marke der Deutschen Post AG.

Das Einstellen des Frankierdruckes ist in der Betriebsanleitung für das Frankiersystem PostBase (Referenzhandbuch) ausführlich beschrieben. Besonderheiten zum Freistempeln von Sendungen für den Versand mit der Deutschen Post AG, z. B. bei Teilnahme an GOGREEN oder die maschinenlesbare Sendungskennzeichnung für Briefzusatzleistungen (BZL), lesen Sie in den folgenden Kapiteln.

Bitte beachten Sie die folgende **Hinweise der Deutschen Post AG** zur Einlieferung freigestempelter Sendungen:

- Jeder Frankierdruck darf nur ein Mal, als PostBase-Originaldruck, bei der Deutschen Post AG eingeliefert werden.
- Die Deutsche Post AG behält sich das Recht vor, nicht lesbare Frankierdrucke zurückzuweisen. Achten Sie deshalb immer darauf, dass PostBase saubere und gut lesbare Frankierdrucke erzeugt.
- Frankierstreifen müssen bündig mit der rechten oberen Ecke des Briefkuverts aufgeklebt sein und fest haften.

3 Spezielle Einstellungen für den Frankierdruck

3.1 Numerateur – Sendungen nummerieren

Der Numerateur kennzeichnet die Sendungen beim Frankieren mit einer fortlaufenden 6-stelligen Nummer. Den Anfangswert für den Numerateur können Sie beliebig einstellen.



Den Numerateur ein- / ausschalten

- MENÜ öffnen.
- NUMERATEUR wählen.

PostBase öffnet das Einstellmenü für den Numerateur.

- Den gewünschten Anfangswert eingeben.
- Mit FERTIG die angezeigte Einstellung übernehmen.



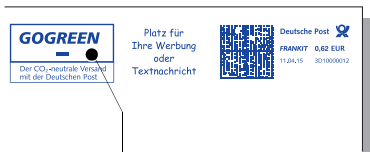
Für Frankierungen mit dem speziellen Aufdruck für Briefzusatzleistungen steht die Funktion „Numerateur“ nicht zur Verfügung.

Numerateur – die möglichen Einstellungen und ihre Bedeutung:

0	Der Numerateur ist ausgeschaltet. Die Sendungen werden NICHT nummeriert.
1 ... 999999	Die Sendungen werden beim Frankieren nummeriert. Die angezeigte Nummer wird bei der nächsten Frankierung gedruckt.

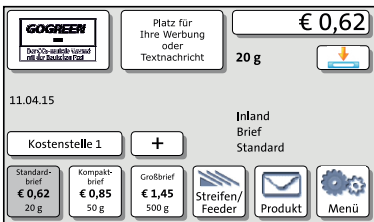
3.2 GOGREEN-Logo im Frankierdruck (optional)

GOGREEN ist der Markenname für den CO₂-neutralen Versand mit der Deutschen Post. Im Rahmen von GOGREEN werden die beim Transport Ihrer Sendungen entstehenden CO₂-Emissionen in Klimaschutzprojekten ausgeglichen. Für die Teilnahme an GOGREEN ist eine vertragliche Vereinbarung mit der Deutschen Post erforderlich. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.deutschepost.de/gogreen.



GOGREEN-Logo

PostBase bietet Ihnen die Möglichkeit, zeitgleich mit der Frankierung das GOGREEN-Logo der Deutschen Post auf die Sendungen aufzubringen.



Wenn Sie am GOGREEN-Programm der Deutschen Post AG teilnehmen, ist das GOGREEN-Logo als Werbeaufdruck in Ihrem Frankiersystem PostBase hinterlegt.

Sie stellen das GOGREEN-Logo genau wie einen Werbeaufdruck ein.

4 FRANKIT-Spezial – erweiterte Postdienstleistungen nutzen

PostBase bietet Ihnen die Möglichkeit, Leistungen der Deutschen Post AG mit erweitertem Service zu nutzen:

- maschinenlesbare Sendungskennzeichnung für Briefzusatzleistungen (BZL)
- spezielle Auftragsnummer für Massensendungen (Auftragsmanagement)
- Premiumadress für die adressbezogenen Serviceleistungen.

Bitte informieren Sie sich bei der Deutschen Post AG zu Nutzungsbedingungen und zu notwendigen vertraglichen Regelungen.



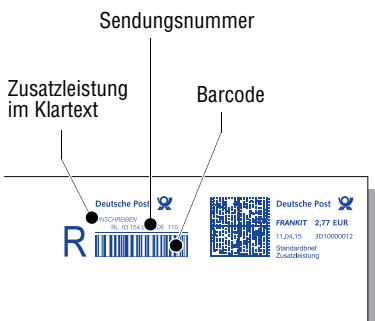
Die FRANKIT-Spezialdienste können Sie entweder direkt an der Frankiermaschine ein-/ausschalten oder die „PostBase Menü“-Funktionen der Navigator-Software nutzen.

4.1 Briefzusatzleistungen (BZL)

4.1.1 Wissenswertes zum BZL-Druck

Ausgestattet mit der XL-Version der Tariftabelle kann PostBase beim Frankieren Sendungen mit Zusatzleistungen der Deutschen Post AG mit einer maschinell lesbaren Kennung für Briefzusatzleistungen (BZL) bedrucken. Werbeaufdrucke und Numerateur stehen für solche Frankierungen nicht zur Verfügung.

Die Daten für den Druck der Sendungskennzeichnung für Briefzusatzleistungen erhält PostBase automatisch vom Datenzentrum. Während einer Verbindung zum Datenzentrum (z. B. beim Portoladen) lädt PostBase bei Bedarf neue Nummern für die Sendungskennzeichnung.



Die Abbildung zeigt das Beispiel eines Frankierdruckes mit Sendungskennzeichnung für ein „Einschreiben National“.

- Die Sendungskennzeichnung besteht aus
- dem großen Buchstaben R (internationale Kennung für Einschreiben)
 - dem Logo der Deutschen Post AG
 - der Zusatzleistung im Klartext
 - der Sendungsnummer (ein alphanumerischen Identcode) und
 - dem Barcode.

Einlieferungslisten / Versandlisten

Die BZL-Einlieferungslisten sowie Versandlisten können Sie mit PostBase Navigator, der PC-Software von Francotyp-Postalia zur Steuerung und Verwaltung des Frankiersystems PostBase, komfortabel am PC erstellen. Lesen Sie dazu Kapitel 4.1.4 und 4.1.5.

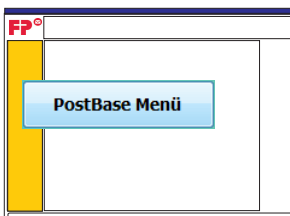
4.1.2 Drucken der Sendungskennzeichnung für Briefzusatzleistungen ein- / ausschalten

Sie können das PostBase-Feature „Sendungskennzeichnung für Briefzusatzleistungen drucken“ direkt an der Frankiermaschine ein- / ausschalten oder Sie nutzen hierfür die PostBase Menü-Funktion der Navigator-Software.

*PostBase*

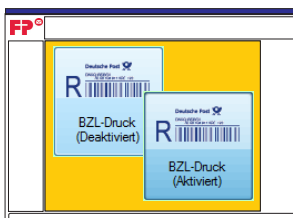
BZL-Druck ein- / ausschalten (an der PostBase)

- MENÜ öffnen.
- FRANKIT SPEZIAL wählen.
- BZL-DRUCK wählen.
- Gewünschte Einstellung (EIN oder AUS) wählen.
- Mit FERTIG die angezeigte Einstellung übernehmen.

Navigator

BZL-Druck ein- / ausschalten (mit NavigatorBasic / NavigatorPlus)

- Im Navigator-Hauptmenü auf die Schaltfläche [PostBase Menü] klicken.



Im „PostBase Menü“ haben Sie über die Schaltfläche [BZL-Druck] direkten Zugriff auf die Einstellung für das Drucken der Sendungskennzeichnung. Die aktuelle Einstellung sehen Sie auf der Schaltfläche.

Zum Ändern der angezeigten Einstellung:

- Im „PostBase Menü“ auf die Schaltfläche [BZL-Druck] klicken.

Die Anzeige auf der Schaltfläche wechselt zwischen DEAKTIVIERT UND AKTIVIERT.

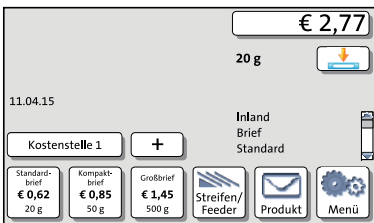
BZL-Druck – die möglichen Einstellungen und ihre Bedeutung:

EIN AKTIVIERT <i>(Anzeige im Navigator)</i>	Immer dann, wenn für die gewählten Versanddaten zutreffend, druckt PostBase beim Frankieren die Sendungskennzeichnung für Briefzusatzleistungen mit auf die Sendung.
	<u>Hinweis:</u> Werbeaufdrucke und Numerateur stehen dann nicht zur Verfügung.
AUS DEAKTIVIERT <i>(Anzeige im Navigator)</i>	Die Funktion „Sendungskennzeichnung für Briefzusatzleistungen“ ist ausgeschaltet. PostBase frankiert ohne Sendungskennzeichnung für Briefzusatzleistungen.

4.1.3 Mit Sendungskennzeichnung für Zusatzleistungen frankieren

Die Sendungskennzeichnung für Briefzusatzleistungen druckt PostBase nur, wenn

- die Funktion „BZL-Druck“ eingeschaltet ist und
- für die eingestellten Versanddaten ein solcher Aufdruck zutreffend ist.



- Frankierdruck wie gewohnt einstellen.

Hinweis: Wenn Sie ein Produkt mit Zusatzleistungen frankieren, können Sie keine Werbeaufdrucke einstellen und die Funktion „Numerator“ steht nicht zur Verfügung.

- Sendungen wie gewohnt anlegen und frankieren.

Die Frankierungen werden wie gewohnt in den Registern und Kostenstellen erfasst. Die im Laufe eines Tages (oder beim Vordatieren: für ein Absendedatum) frankierten Zusatzleistungen registriert PostBase gesondert für die Erstellung von Einlieferungs- und Versandliste (siehe dazu Kapitel 4.1.4 und Kapitel 4.1.5).

4.1.4 BZL-Einlieferungsliste erzeugen / drucken

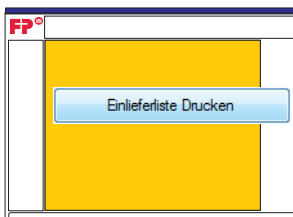
(mit NavigatorBasic / NavigatorPlus)

PostBase registriert die Frankierungen mit BZL-Druck für die Einlieferungsliste. Die Liste steht immer nur für ein Frankierdatum zur Verfügung und wird beim Datumswechsel für neue Einträge gesperrt. Sie müssen deshalb immer die Liste vom Vortag löschen, bevor Sie wieder Sendungen mit Briefzusatzleistungen frankieren können.

Mit NavigatorBasic oder NavigatorPlus können Sie die Einlieferungsliste zu den frankierten Sendungen mit BZL-Druck einfach am PC erstellen und ausdrucken.

Einlieferungsliste erzeugen

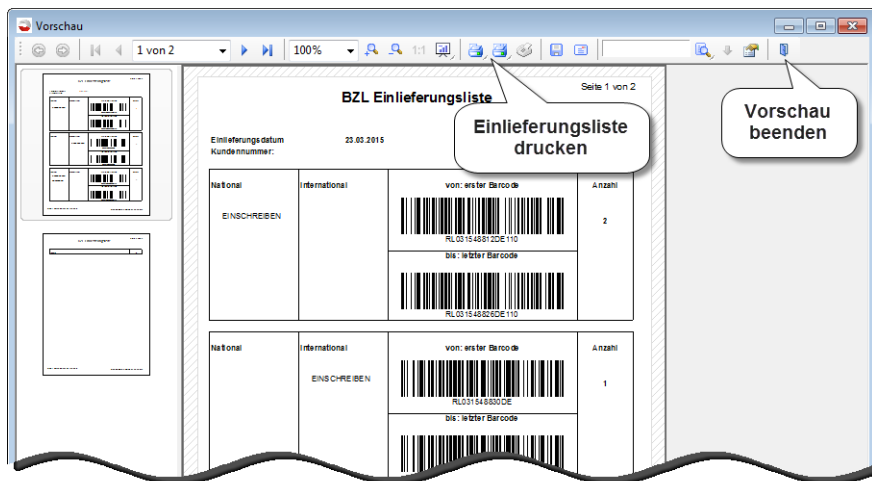
- Im Menü „Produkt Auswahl“ (Hauptbildschirm) auf die Schaltfläche [Einlieferliste Drucken] klicken.



Hinweis:

Die Schaltfläche [Einlieferliste Drucken] ist nur aktiv, wenn die Funktion BZL-Druck aktiviert ist und Frankierungen mit Zusatzleistungen vorliegen.

Navigator erzeugt die BZL-Einlieferungsliste und zeigt diese in einem Vorschaufenster.



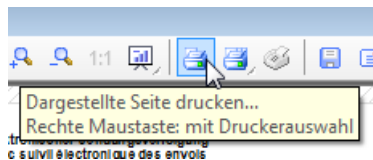
Wenn Sie den Cursor langsam über die Symbole in der Funktionsleiste bewegen, sehen Sie Sprechblasen mit nützlichen Informationen zu den verfügbaren Funktionen.

Die Einlieferungsliste drucken Sie direkt im Vorschaufenster aus.

- In der Funktionsleiste auf das rechte Druckersymbol klicken.

- In der Vorschauleiste die gewünschte Seite anklicken. Die Seite wird im Vorschauenfenster dargestellt.

- In der Funktionsleiste auf das linke Druckersymbol klicken.



Einlieferungsartikels Produktbezeichnung		23.03.2014	BZL Einlieferungsliste		Salle 1 von 2
National	Einlieferungsartikels Produktbezeichnung	23.03.2014	 10000000000000  10000000000000	Anzahl	2
National	Einlieferungsartikels Produktbezeichnung	23.03.2014	 10000000000000  10000000000000	Anzahl	1
National	Einlieferungsartikels Produktbezeichnung	23.03.2014	 10000000000000  10000000000000	Anzahl	1

Navigator druckt – ggf. nach Eingabe / Bestätigung der Einstellungen für den Druck – die Liste(n) auf dem gewählten Drucker aus.



Die Liste steht immer nur für ein Frankierdatum zur Verfügung und wird beim Datumswechsel für neue Einträge gesperrt. Sie müssen deshalb immer die Daten löschen, bevor Sie Sendungen mit BZL-Druck für ein anderes Einlieferungsdatum frankieren können. Zum Löschen der Daten lesen Sie bitte Kapitel 4.1.6.

4.1.5 Versandliste erzeugen / drucken (mit NavigatorBasic / NavigatorPlus)

PostBase registriert die Frankierungen mit BZL-Druck für jeweils ein Frankierdatum. Zusätzlich zur BZL-Einlieferungsliste für die Einlieferung der Sendungen bei der Deutschen Post AG bietet Navigator Ihnen die Möglichkeit, eine Versandliste zu den Frankierungen mit BZL-Druck zu erzeugen.

Diese Liste beinhaltet:

- das Datum der Frankierung
- das Produkt
- die Sendungsnummer (BZL-Nummer)
- die Adresse des Empfängers.

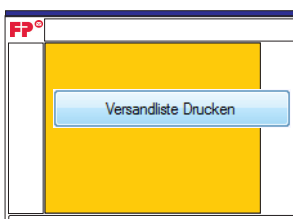
Versandliste erzeugen

- Im Menü „Produkt Auswahl“ (Hauptbildschirm) auf die Schaltfläche [Versandliste Drucken] klicken.

Hinweis:

Die Schaltfläche [Versandliste Drucken] ist nur aktiv, wenn die Funktion BZL-Druck aktiviert ist und Frankierungen mit Zusatzleistungen vorliegen.

Navigator öffnet ein Fenster zum Eingeben der Adressdaten für die gelisteten BZL-Frankierungen.



Adresse zuweisen

Datum	Produkt	Bzl - Nummer	Adresse
23.03.2015	Inland Brief Standard - Einschreiben	RL 03 154 881 2DE 110	Frau A. Mustert Gartenstraße 1 12345 Berlin
23.03.2015	Inland Brief Standard - Einschreiben	RL 03 154 882 6DE 110	Herr B. Mustermann Rosenweg 5 12356 Berlin
23.03.2015	International Brief Standard - Einschreiben	RL 03 154 883 0DE	
23.03.2015	Inland Brief Standard - Einschreiben - Rückschein	RL 03 154 884 3DE 112	

Erstelle Bericht Abbrechen

- Im Feld „Adresse“ können Sie für jede BZL-Frankierung die Adressdaten des Empfängers eingeben. Sie können das Adressfeld aber auch leer lassen.
- Die Schaltfläche [Erstelle Bericht] anklicken.

Navigator erzeugt die Liste und zeigt diese in einem Vorschauenfenster.

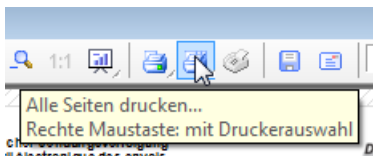


Versandliste ausdrucken

Die Versandliste drucken Sie direkt im Vorschauenfenster aus.

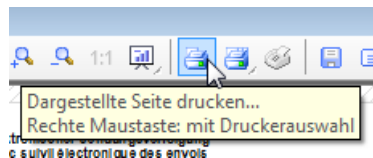
Zum Ausdrucken der kompletten Liste:

- In der Funktionsleiste auf das rechte Druckersymbol klicken.



Zum Ausdrucken einzelner Seiten:

- In der Vorschauleiste die gewünschte Seite anklicken. Die Seite wird im Vorschauenfenster dargestellt.
- In der Funktionsleiste auf das linke Druckersymbol klicken.



BZL Versandliste			
Datum	Produkt	BZL - Nummer	Adresse
23.03.2015	Wang Brief Standard - Einzelblätter	RL 03 154 001 ZDE 110	Frau A. Müller Gartenstraße 1 12345 Berlin
23.03.2015	Wang Brief Standard - Einzelblätter	RL 03 154 002 GDE 110	Herr B. Mustermann Bismarckstr. 2 12345 Berlin
23.03.2015	International Brief Standard - Einzelblätter	RL 03 154 003 DDE	
23.03.2015	Wang Brief Standard - Einzelblätter - Rückseiten	RL 03 154 004 ZDE 112	

Navigator druckt – ggf. nach Eingabe / Bestätigung der Einstellungen für den Druck – die Liste(n) auf dem gewählten Drucker aus.

4.1.6 BZL-Liste löschen

Wenn alle benötigten Listen zu den Frankierungen mit BZL-Druck gedruckt sind (Einlieferungsliste, Versandliste), können Sie die Daten löschen. Das Löschen der Daten ist erforderlich, da die Listen immer nur für ein Frankierdatum zur Verfügung stehen. Sie können die Daten sowohl mittels Navigator oder direkt an der PostBase löschen. Gegebenenfalls fordert PostBase Sie auch zum Löschen auf, falls eine alte Liste das Registrieren neuer Daten blockiert.

PostBase

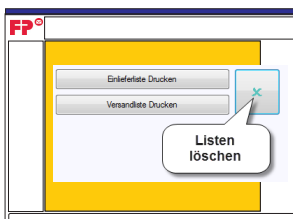


BZL-Daten löschen (an der PostBase)

- MENÜ öffnen.
- FRANKIT SPEZIAL wählen.
- BZL-LISTE LÖSCHEN wählen.

Nach einer Sicherheitsabfrage werden die Daten zu den Frankierungen mit BZL-Druck gelöscht.

Navigator



BZL-Daten löschen

(mit NavigatorBasic / NavigatorPlus)

- Im Menü „Produkt Auswahl“ (Hauptbildschirm) auf die Schaltfläche mit dem  -Symbol (rechts neben Einlieferliste / Versandliste Drucken) klicken.

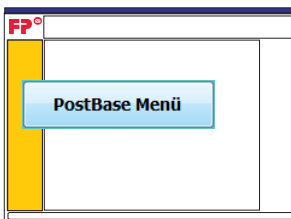
Nach einer Sicherheitsabfrage werden die Daten zu den Frankierungen mit BZL-Druck gelöscht.

4.2 Auftragsmanagement

Die Funktion „Auftragsmanagement“ ermöglicht das Frankieren für andere Absender (Frankieren als Dienstleistung) und das Frankieren von Massensendungen, für die Sie von der Deutschen Post AG eine spezielle Auftragsnummer erhalten haben.

Zum Eingeben oder Ändern einer Auftragsnummer / EKP (Einheitliche Kundennummer Post), nutzen Sie das PC-Programm NavigatorBasic / NavigatorPlus (siehe Kapitel 5, Seite 22). Am Frankiersystem PostBase selbst können Sie die Funktion „Auftragsmanagement“ nur ein- und ausschalten.

Navigator



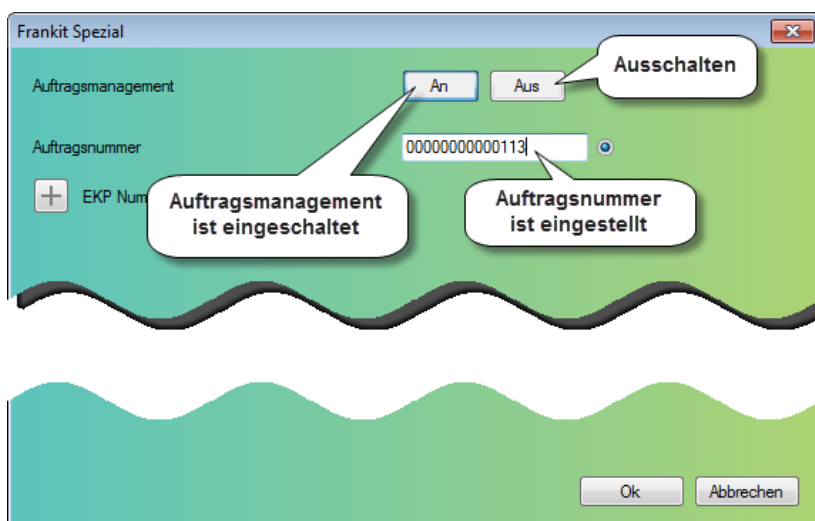
„Auftragsmanagement“ ein-/ausschalten
(mit NavigatorBasic / NavigatorPlus)

- Im Navigator-Hauptmenü auf die Schaltfläche [PostBase Menü] klicken.



- Im „PostBase Menü“:
[FRANKIT spezial] anklicken.

Navigator öffnet das Fenster „Frankit Spezial“. Sie sehen die aktuellen Einstellungen für die Frankit-Spezial-Funktionen „Auftragsmanagement“ und ggf. „Premiumadress“.



- Mit [An] / [Aus] das Auftragsmanagement ein- / ausschalten.

Falls keine Auftragsnummer oder EKP eingestellt ist, müssen Sie diese beim Einschalten des Auftragsmanagements eingeben. Für ausführliche Informationen zum Einstellen von Auftragsnummer und EKP lesen Sie bitte Kapitel 5 auf Seite 22.

- Mit [Ok] die angezeigte Einstellung speichern.



Beim Ausschalten vom Auftragsmanagement schaltet Navigator die Premiumadress-Funktion automatisch aus. Der Bereich „Premiumadress“ wird ausgeblendet. Die Premiumadress-Einstellungen selbst werden gespeichert und sind beim erneuten Einschalten des Auftragsmanagements wieder aktiv.



PostBase

„Auftragsmanagement“ einschalten (an der PostBase)

- MENÜ öffnen.
- FRANKIT SPEZIAL wählen.
- AUFTRAGSMANAGEMENT wählen.
- EIN wählen.
- Mit FERTIG die Einstellung übernehmen.

Den Auftrag frankieren

- Frankierdruck wie gewohnt einstellen.
- Die Sendungen aus dem Auftrag anlegen und frankieren.

Auftragsfrankierungen werden der aktuellen Kostenstelle zugeordnet und in den Registern erfasst.



„Auftragsmanagement“ ausschalten (an der PostBase)

- MENÜ öffnen.
- FRANKIT SPEZIAL wählen.
- AUFTRAGSMANAGEMENT wählen.
- AUS wählen.
- Mit FERTIG die Einstellung übernehmen.

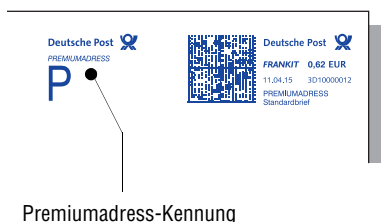


An der PostBase können Sie „Auftragsmanagement“ nicht ausschalten, solange „Premiudadress“ eingeschaltet ist. Für die Nutzung der adressbezogenen Serviceleistungen muss das Auftragsmanagement aktiv sein.

4.3 Premiumadress-Service

Ausgestattet mit der XL-Version der Tariftabelle unterstützt PostBase auch die Nutzung des digitalen Adresspflege-Service (Premiumadress) der Deutschen Post AG. Voraussetzung für die Nutzung von Premiumadress ist außerdem ein gesonderter Vertrag mit der Deutschen Post AG. Ausführliche Informationen zum Thema Premiumadress finden Sie im Internet auf der Website der Deutschen Post AG.

Für das Einstellen der gewünschten Premiumadress-Variante (z. B. Basis, Report, Plus) sowie der Premiumadress-ID nutzen Sie das PC-Programm NavigatorBasic / NavigatorPlus. Am Frankiersystem PostBase selbst können Sie die Funktion „Premiumadress“ nur ein- und ausschalten.



Die Angaben für den Premiumadress-Service werden beim Frankieren im Matrix-code verschlüsselt. Zusätzlich wird eine Premiumadress-Kennung gedruckt.

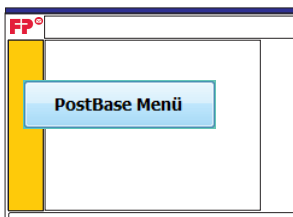
Dazu müssen

- Premiumadress eingeschaltet sein und
- der Premiumadress-Service für das aktuelle Produkt möglich sein.

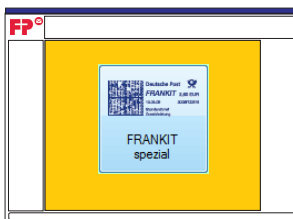
Navigator

Premiumadress ein- / ausschalten

(mit NavigatorBasic / NavigatorPlus)



- Im Navigator-Hauptmenü auf die Schaltfläche [PostBase Menü] klicken.



- Im „PostBase Menü“:
[FRANKIT spezial] anklicken.

Navigator öffnet das Fenster „Frankit Spezial“.

Für die Nutzung der Premiumadress-Funktion sind im Fenster „Frankit Spezial“ eine Reihe von Einstellungen erforderlich.

Zu Vorgehensweise und Bedeutung der verschiedenen Einstellungen lesen Sie bitte Kapitel 6 auf Seite 25.

Wenn alle Parameter für die Nutzung der Premiumadress-Funktion korrekt eingestellt sind:

- Mit [Ok] speichern.



Premiumadress ein- / ausschalten (an der PostBase)

- MENÜ öffnen.
- FRANKIT SPEZIAL wählen.
- PREMIUMADRESS wählen.
- Gewünschte Einstellung (EIN oder AUS) wählen.
- Mit FERTIG die angezeigte Einstellung übernehmen.

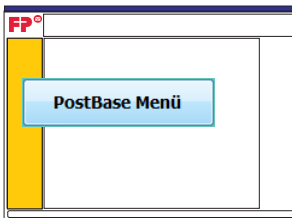
Premiumadress – die möglichen Einstellungen an der PostBase und ihre Bedeutung:

EIN	Wenn Premiumadress für das Produkt zulässig ist, frankiert PostBase mit Premiumadress-Kennung. Der Premiumadress-Service ist im Matrixcode verschlüsselt. Hinweis: Bei Premiumadress-Produkten ist <u>nur ein</u> Werbeaufdruck / Text möglich.
AUS	PostBase frankiert ohne Premiumadress-Kennung.

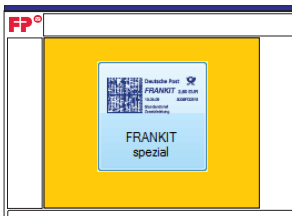
5 Auftragsnummer oder EKP einstellen

(NavigatorBasic / NavigatorPlus)

Um die Frankit-Spezial-Funktionen „Auftragsmanagement“ und „Premiudadress“ nutzen zu können, muss die entsprechende Auftragsnummer bzw. die EKP (Einheitliche Kundennummer Post) eingestellt sein. Das Eingeben oder Ändern der Auftragsnummer / EKP können Sie nur am PC mittels der Navigator-Software vornehmen.

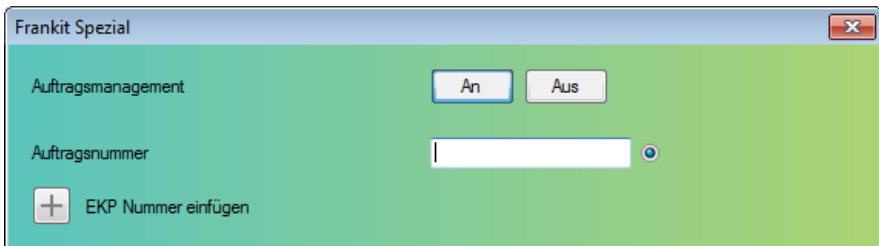


- Im Navigator-Hauptmenü auf die Schaltfläche [PostBase Menü] klicken.



- Im „PostBase Menü“: [FRANKIT spezial] anklicken.

Navigator öffnet das Fenster „Frankit Spezial“. Sie sehen die aktuellen Einstellungen für die Frankit-Spezial-Funktionen „Auftragsmanagement“ und „Premiudadress“.



- Falls erforderlich:
Mit der Schaltfläche [An] das Auftragsmanagement einschalten.

Im Fenster „Frankit Spezial“ erscheinen jetzt die Funktionen zum Einstellen von Auftragsnummer und EKP.

Eine Auftragsnummer einstellen

Frankit Spezial

Auftragsmanagement

Auftragsnummer ☒

+ EKP Nummer e

Eingabefeld für die Auftragsnummer

Option Auftragsnummer muss ausgewählt sein

- Die Auftragsnummer, die Sie von der Deutschen Post AG erhalten haben, eingeben.
- Falls erforderlich, das Optionsfeld neben der Auftragsnummer anklicken.
- Mit [Ok] die angezeigte Einstellung speichern.

Eine EKP einstellen

The screenshot shows the 'Frankit Spezial' window with the following elements:

- Buttons:** 'An' and 'Aus' at the top right; 'Ok' and 'Abbrechen' at the bottom right.
- Callouts:**
 - 'Eingabefeld für eine EKP öffnen' points to the '+' button next to 'EKP Nummer einfügen'.
 - 'Eingabefeld für die EKP' points to the input field for the first EKP number.
 - 'EKP, die verwendet werden soll, muss ausgewählt sein' points to the selected radio button for the first EKP.
 - 'Eine EKP entfernen' points to the '-' button next to the third EKP number.
- Form Fields:**
 - 1. EKP Nr.: 1234567890
 - 2. EKP Nr.: 2345678901
 - 3. EKP Nr.: 3456789012

- Auf die Schaltfläche **[+]** klicken.

Navigator öffnet die Felder zum Einstellen einer EKP.

- Die EKP eingeben.
- Das Optionsfeld neben der Nummer anklicken.
- Mit **[Ok]** die angezeigte Einstellung speichern.

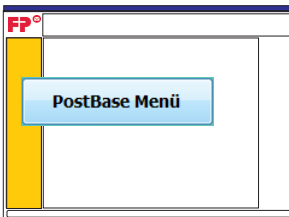


Sie können mehrere Nummern eingeben und speichern. Wenn mehr als drei EKP vorhanden sind, erscheint rechts im Fenster ein Scrollbalken zum Blättern des Fensterbereiches für Auftragsnummer und EKP.

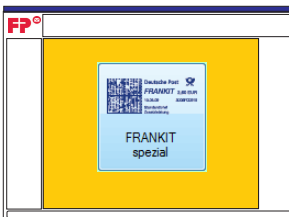
6 Premiumadress-Einstellungen festlegen / ändern

(NavigatorBasic / NavigatorPlus)

Für die Nutzung der Premiumadress-Funktion sind eine Reihe von Einstellungen (z. B. die gewünschte Premiumadress-Variante) erforderlich. Diese Einstellungen können Sie nur am PC mittels der Navigator-Software vornehmen.

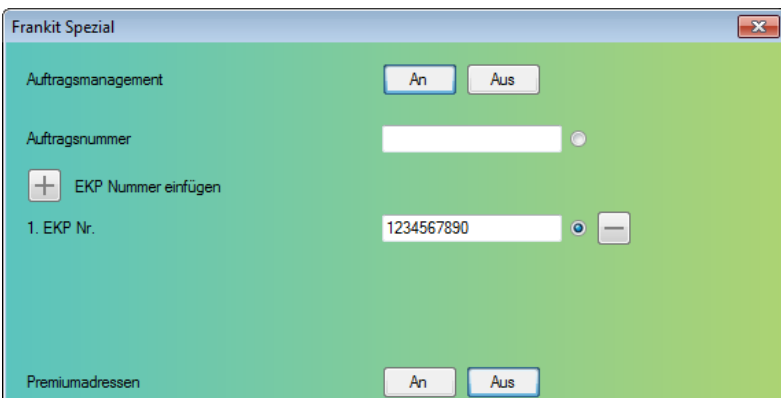


- Im Navigator-Hauptmenü auf die Schaltfläche [PostBase Menü] klicken.



- Im „PostBase Menü“: [FRANKIT spezial] anklicken.

Navigator öffnet das Fenster „Frankit Spezial“. Sie sehen die aktuellen Einstellungen für die Frankit-Spezial-Funktionen „Auftragsmanagement“ und „Premiumadress“.



- Falls erforderlich: Auftragsmanagement einschalten und die EKP einstellen (siehe Kapitel 5, Seite 22).

Premiaddress einschalten

- Mit der Schaltfläche [An] die Premiaddress-Funktion einschalten.

Navigator blendet die Details zur Premiaddress-Funktion ein. Die zuletzt genutzten Einstellungen sind aktiv.

Frankit Spezial

Auftragsmanagement

Auftragsnummer

EKP Nummer einfügen

1. EKP Nr.

Premiadressen

Variante	Premiaddress Id	
Basis	123	☐
Plus	321	☒
Fokus		☐
Report		☐
Retoure		☐
Retoure Extra		☐
Hybrid		☐

Eingabefeld für Premiaddress ID

Ausgewählte Premiaddress-Variante



Informationen zur Bedeutung der Premiaddress-Einstellungen finden Sie in der Übersicht auf den folgenden Seiten.

- Variante auswählen*
- Das Optionsfeld für die gewünschte Premiumadress-Variante anklicken.
- Premiumadress Id*
- Die entsprechende Premiumadress Id (gemäß Ihrer Vereinbarung mit der Deutschen Post AG) eingeben.
- Einstellungen übernehmen*
- Wenn das Fenster „Frankit Spezial“ die gewünschten Einstellungen für die Nutzung der Premiumadress-Funktion zeigt:
- Mit [Ok] speichern.

Die möglichen Premiumadress-Einstellungen und ihre Bedeutung:

Parameter	Einstellung	Bedeutung
Premiumadressen	Aus	PostBase frankiert ohne Premiumadress-Kennung.
	Ein	Wenn Premiumadress für das Produkt zulässig ist, frankiert PostBase mit Premiumadress-Kennung. Der Premiumadress-Service ist im Matrix-code verschlüsselt. <u>Hinweis:</u> Bei Premiumadress-Produkten ist nur ein Werbeaufdruck / Text möglich.
Variante	Basis	Bei Mängeln in der Anschrift, Umzug oder Unzustellbarkeit erhalten Sie korrigierte Adressen. Nachsendung oder Vernichtung der betroffenen Sendungen (abhängig von der Sendungsart und vorhandenem Nachsendeauftrag).
	Plus	Sie erhalten aktuelle Adressinformationen (wie Basisvariante). Bei Unzustellbarkeit liefert die Deutsche Post AG die Sendungen an die von Ihnen angegebene Inlandsadresse zurück.

Die möglichen Premiumadress-Einstellungen und ihre Bedeutung:

Parameter	Einstellung	Bedeutung
(Fortsetzung) Variante	Fokus	Sie erhalten aktuelle Adressinformationen (wie Basisvariante). Keine Nachsendung bei Umzug und Unzustellbarkeit, sondern Rücksendung der betroffenen Sendungen.
	Report	Sie erhalten Informationen über unzustellbare Sendungen.
	Retoure	Sie erhalten keine Adressinformationen. Unzustellbare Sendungen gehen an die von Ihnen angegebene Inlandsadresse zurück.
	Retoure Extra	Sie erhalten keine Adressinformationen. Bei Umzug oder Unzustellbarkeit erhalten Sie die Sendung an die von Ihnen angegebene Inlandsadresse zurück.
	Hybrid	Sie erhalten Informationen über Adressänderungen und Umzug. Bei Unzustellbarkeit liefert die Deutsche Post AG die Sendungen an die von Ihnen angegebene Inlandsadresse zurück.
Premiumadress Id	Die mit der Deutschen Post AG vereinbarte Nummer, welche Ihnen die Möglichkeit bietet, zwischen verschiedenen Abrechnungsnummern, Rücksendeanschriften und Adressempfängern auszuwählen (siehe auch „Handbuch PREMIUMADRESS“ der DPAG).	

7 Tipps zur Selbsthilfe bei Problemen

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfe
... am Frankiersystem PostBase	
Auftragsmanagement und / oder Premiudadress lassen sich nicht einschalten.	Es ist keine Auftragsnummer oder EKP eingestellt. Am PC mittels Navigator die Einstellungen für die Frankit-Spezialfunktionen prüfen und ggf. anpassen (<i>siehe Kapitel 5, Seite 22</i>). <u>Hinweis:</u> Für die Nutzung von Premiudadress verwenden Sie Ihre EKP (einheitliche Kundennummer Post).
Briefzusatzleistungen können nicht frankiert werden.	Für die Sendungskennzeichnung sind keine Nummern (mehr) verfügbar. Zum Herunterladen neuer Nummern: Porto laden <u>oder</u> die Menüfunktion „Remote Services“ ausführen.
Die Auftragsmanagementnummer ist ungültig.	Es ist keine / keine gültige Auftragsmanagementnummer oder EKP-Nummer eingestellt. Mittels Navigator die Auftragsmanagement-Einstellungen prüfen und ggf. anpassen (<i>siehe Kapitel 5, Seite 22</i>).
Die Premiudadress-Variante ist ungültig.	Premiudadress-Service ist nicht verfügbar. Mittels Navigator die Premiudadressfunktion einrichten (<i>siehe Kapitel 6, Seite 25</i>)
GOGREEN-Logo fehlt.	Der Aufdruck ist an der PostBase nur verfügbar, wenn Sie mit der Deutschen Post AG eine vertragliche Vereinbarung zur Teilnahme an GOGREEN abgeschlossen haben.
Nummerierung der Sendungen fehlt.	Die Funktion „Numerateur“ steht bei Frankierungen mit dem speziellen Aufdruck für Briefzusatzleistungen nicht zur Verfügung.

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfe
Premiudadress-Funktion ist nicht verfügbar.	Die verwendete Tariftabellenversion unterstützt Premiudadress nicht. Die XL-Version der Tariftabelle bei Francotyp-Postalia bestellen.
Schaltfläche für Werbeaufdrucke fehlt im Frankiermenü.	Es ist ein Produkt mit Zusatzleistungen eingestellt, für das beim Frankieren die Sendungskennzeichnung mit Barcode gedruckt wird. Bei solchen Frankierungen sind Werbeaufdrucke nicht möglich. Es ist ein Produkt eingestellt, für das beim Frankieren die Premiudadress-Kennung gedruckt wird. Bei solchen Frankierungen ist <u>nur ein</u> Werbeaufdruck möglich.
Sendungskennzeichnung für Zusatzleistungen fehlt im Frankierdruck.	Die Funktion „BZL-Druck“ ist ausgeschaltet. Das Drucken der Sendungskennzeichnung einschalten (<i>siehe Kapitel 4.1.2, Seite 9</i>).
Unzulässige Vordatierung.	Das eingegebene Frankierdatum ist nicht zulässig. Das am weitesten in der Zukunft liegende Frankierdatum, das PostBase zulässt, errechnet sich so: Datum der <u>vorletzten</u> Portoladung + 89 Tage.
 Weitere Tipps finden Sie in der Betriebsanleitung PostBase (Referenzhandbuch). Sollten Sie ein Problem nicht selbst beheben können, wenden Sie sich bitte an den Service.	

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfe
... bei der Anwendung von NavigatorBasic / NavigatorPlus	
Das im Navigator angezeigte Werbemotiv / der angezeigte Text werden beim Frankieren nicht gedruckt.	Der Frankierdruck enthält einen Aufdruck für Briefzusatzleistungen. Werbeaufdrucke sind bei solchen Frankierungen nicht möglich.
	Der Frankierdruck enthält einen Premiumadress-Aufdruck. Bei solchen Frankierungen ist <u>nur ein</u> Werbeaufdruck möglich.
Schaltflächen [Einlieferliste Drucken] und [Versandliste Drucken] sind ohne Funktion.	Es sind keine Daten für die Listen vorhanden. Es wurden keine Sendungen mit der Sendungskennzeichnung für Briefzusatzleistungen frankiert.
 Weitere Tipps finden Sie im Benutzerhandbuch NavigatorBasic / NavigatorPlus. Sollten Sie ein Problem nicht selbst beheben können, wenden Sie sich bitte an den Service.	

8 Ergänzende Technische Daten

Die Technischen Daten für das Frankiersystem PostBase, Informationen zu den Tintenkartuschen sowie die Frankiergutspezifikation finden Sie im Anhang zur Betriebsanleitung PostBase. Spezielle, die Ländervariante Deutschland betreffende Informationen, lesen Sie in diesem Kapitel.

8.1 Verbrauchsmaterial

Für das Frankiersystem PostBase geeignete Tintenkartuschen, Kuverts und Frankierstreifen erhalten Sie in unserem Zubehör-Shop im Internet unter shop.francotyp.de oder wenden Sie sich an unseren Vertriebspartner vor Ort.

Hinweis: Volle Funktionsfähigkeit des Frankiersystems PostBase wird zum Zeitpunkt der Auslieferung nur bei Verwendung von originalen Tintenkartuschen von Francotyp-Postalia gewährleistet.

8.2 Sicherheitsmodul (PSD)

Das in Ihrem Frankiersystem PostBase verwendete Sicherheitsmodul (PSD) wurde entsprechend der Vorgaben der Deutschen Post AG nach einem international gültigen Verfahren zugelassen. Um diesem Standard zu entsprechen, müssen die im PSD verwendeten kryptografischen Schlüssel nach einem vorgegebenen Zeitraum aktualisiert / ausgetauscht werden. Stellen Sie bitte sicher, dass auch bei Nichtbenutzung des Frankiersystems mindestens einmal pro Jahr ein Kontakt mit dem Teleporto-Server erfolgt (z. B. Porto laden mit dem Betrag „0“ ausführen). Ansonsten besteht die Gefahr, dass das Sicherheitsmodul selbständig deaktiviert wird und im Vorfeld einer Wiederinbetriebnahme Ihres Frankiersystems kostenpflichtig erneuert werden muss.

8.3 PostBase – Produktvarianten und Ausstattung

	PostBase 30	PostBase 45	PostBase 65	PostBase 100
● = Standard				
○ = Option				
— = nicht verfügbar				
Handanlage	●	●	●	●
Briefauffang (einstellbar)	●	●	●	●
Automatische Zuführung mit Briefschließer	—	—	○	○
Briefschließer (manuell)	○	○	○	○
Stapelbox	—	○	○	○
Streifendruck	○	●	●	●
Integrierte Waage	●	●	●	●
Wiegebereich, maximal	3 kg	5 kg	7 kg	7 kg
Wiegebereich optional erweiterbar auf	5 kg	7 kg	—	—
Differenzwiegen	○	○	○	●
Taktgeschwindigkeit (Sendungen pro Minute)	30	45	65	100
Schnittstellen: USB, Ethernet/LAN, CAN-Bus	●	●	●	●
Remotedienste (Porto laden, Tariftabellenupdate, ...)	●	●	●	●
Tariftabelle: - Basisversion	●	—	—	—
- XL-Version (inkl. Premiumadress)	○	●	●	●
Kurzwahl für Postprodukte	●	●	●	●
Zugriffsschutz mittels PIN	●	●	●	●
Kostenstellenfunktion	●	●	●	●
Anzahl Kostenstellen	10	20	50	100
Anzahl Kostenstellen optional	20	50	100	250
Standard-Werbemotive (Ostern, Weihnachten)	○	●	●	●
Werbemotive, Anzahl maximal	12	20	30	30
Zusatztexte (SMS-Text), Anzahl maximal (optional)	8 (12)	10 (12)	12	12
QR-Code	○	○	○	●
GoGreen-Logo der Deutschen Post AG	○	○	○	○
Numerateur	○	●	●	●
Nutzung FP Portal	●	●	●	●
NavigatorBasic (PC-Software)	○	●	●	●
NavigatorPlus (PC-Software)	○	○	○	○
USB-Modem (extern)	○	○	○	—

Kurzfristige technische Änderungen vorbehalten.

9 Gewährleistung

Alle unsere Geräte unterliegen einer strengen Qualitätssicherung. Sollte wider Erwarten dennoch ein Gewährleistungsfall eintreten, bitten wir Sie, die Maschine im Originalkarton an uns zurückzusenden. Bitte heben Sie für diesen Fall das Verpackungsmaterial auf.

Die Gewährleistungsfrist beträgt bei Neumaschinen maximal

42.400 Abdrucke (*PostBase 30, PostBase 45, PostBase 65*),

75.000 Abdrucke (*PostBase 100*)

oder

12 Monate.

Folgende Verschleißteile sind hiervon ausgenommen:

Für die Frankiermaschine

580052318201	Bürste
580052311300	Tintensumpf
510052343900	Vlies
510052310400	Schwamm
580052308900	RDS-Modul

Für die Automatische Zuführung

510052120300	Einzugsfinger
580052111400	Schwert mit Bürste
580052104300	Schwammhalter mit Schwamm

10 Glossar

BZL-Druck

(Briefzusatzleistungen)

Maschinell lesbarer Aufdruck für Sendungen, bei denen Sie Zusatzleistungen der Deutschen Post AG (z. B. Einschreiben / Rückschein) in Anspruch nehmen.

Besteht aus dem Logo der Deutschen Post AG, der Zusatzleistung, einem alphanumerischen Identcode und dem Barcode. Der Aufdruck erscheint im Frankierdruck links neben dem Matrixcode.

EKP

Einheitliche Kundennummer Post.

Erhalten Sie von der Deutschen Post AG zusammen mit der Genehmigung zur Nutzung der Frankiermaschine. Diese Nummer hat in der Regel 10 Stellen.

Auf Anfrage erhalten Sie auch bei Francotyp-Postalia Auskunft zu Ihrer EKP.

FP-Portal

Über einen PC oder Laptop finden Sie auf dem FP Portal alles Notwendige für Ihr Frankiersystem PostBase, z. B. die komplette Übersicht Ihrer Daten (Bestellungen, Verträge, Rechnungen, ...), Updates und den Shop für Zubehör und Verbrauchsmaterial.

Frankierdruck

Freimachung des Postgutes für den Transport durch die Deutsche Post AG. Beim Frankieren druckt PostBase den Matrixcode als das eigentliche Wertzeichen sowie das Logo der Deutschen Post AG, den Portowert, das Datum und die Maschinenkennung.

Für ausgewählte Produkte (z. B. bei Inanspruchnahme von Zusatzleistungen) erscheinen unterhalb des Datums spezielle Angaben zum Produkt.

Zusätzlich kann der Frankierdruck eigene Werbeaufdrucke enthalten. Das können grafische Werbemotive, Textnachrichten (SMS-Text) oder auch als QR-Code dargestellte Informationen sein.

PostBase kann auch eine maschinenlesbare Sendungskennzeichnung für Zusatzleistungen der Deutschen Post AG (BZL-Druck) oder eine Premiumadress-Kennung auf die Sendung drucken.

Frankierstreifen

Selbstklebende Spezialetiketten, die Sie frankieren und auf Ihre Sendung kleben können. Notwendig für große, schwere und dicke Sendungen sowie bei Materialien, die für den Tintenstrahldruck ungeeignet sind.

FRANKIT®

Bezeichnung für das System der Deutschen Post AG zur digitalen Absenderfreistempelung.

Mit PostBase frankierte Sendungen erfüllen die Forderungen der Deutschen Post AG an Frankiermaschinen der neuen Generation, wie z. B. maschinelle Lesbarkeit der Frankierdrucke.

FRANKIT® ist eine eingetragene Marke der Deutschen Post AG.

GOGREEN

Markenname für den CO₂-neutralen Versand mit der Deutschen Post AG. Für die Teilnahme an GOGREEN müssen Sie einen Vertrag mit der Deutschen Post AG abschließen. Ausführliche Informationen dazu finden Sie im Internet unter www.deutschepost.de/gogreen.

Matrixcode / 2D Barcode

Der Matrixcode (auch zweidimensionaler Barcode genannt) ist das eigentliche Wertzeichen beim Frankieren nach dem FRANKIT-System.

Der maschinell lesbare Matrixcode enthält kryptografisch gesicherte Informationen, u. a. zu Porto, Absenddatum, Art der Sendung. Spezielle Sicherheitsmerkmale bieten Schutz vor gefälschten Frankierdruckern.

Navigator / NavigatorBasic

Navigator ist eine nutzerfreundliche PC-Anwendung zum Einrichten, Bedienen und Warten des PostBase Frankiersystems.

Navigator ermöglicht Ihnen die Bedienung über die PC-Oberfläche – besonders einfach und bequem bei der Nutzung spezieller Postdienstleistungen, wie z. B. Briefzusatzleistungen und Premiumadressdienste.

Über den Bedienkomfort hinaus bietet Navigator auch eine erweiterte Funktionalität. So können Sie im Navigator z. B. Textnachrichten eingeben / ändern und Ihre häufig genutzten Postprodukte als Kurzwahl speichern.

NavigatorPlus	NavigatorPlus bietet Ihnen neben der kompletten Funktionalität von NavigatorBasic komfortable Verwaltungs- und Berichtsfunktionen.
Numerateur	Einstellbarer Zähler, der die fortlaufende Nummerierung von Sendungen auf dem Kuvert ermöglicht.
PIN	Personal Identification Number. Das Frankiersystem PostBase kann mittels PIN vor unbefugter Benutzung geschützt werden.
Premiumadress	Sendungsbezogenes Adressprodukt der Deutschen Post AG. Die Informationen bei Unzustellbarkeit, Nachsendung sowie korrigierte Adressdaten erhalten Sie auf elektronischem Wege. Für die Nutzung des Premiumadress-Services müssen Sie einen gesonderten Vertrag mit der Deutschen Post AG abschließen.
QR-Code	Eine quadratische Datenmatrix (Muster aus kleinen hellen und dunklen Quadraten), mit der Sie Informationen an die Empfänger Ihrer Sendungen elektronisch lesbar übermitteln können. QR steht dabei für Quick Response (schnelle Antwort). PostBase unterstützt das Drucken solcher QR-Codes zusammen mit einer Information im Klartext als Werbeaufdruck beim Frankieren. Generieren können Sie die QR-Codes am PC mittels der Navigator-Software. Zum Erzeugen und Bearbeiten von Werbeaufdrucken mit QR-Code lesen Sie bitte das Benutzerhandbuch NavigatorBasic / NavigatorPlus.
Testabdruck	PostBase druckt einen ungültigen Frankierdruck. Der Matrixcode ist mit dem Aufdruck MUSTER überdruckt und der Portowert ist durchkreuzt. Testabdrucke werden in den Postregistern nicht erfasst.

11 Stichwortverzeichnis

A

Auftragsmanagement *8, 17, 22*
 Auftrag frankieren *19*
 ausschalten (PostBase) *19*
 ein- / ausschalten (Navigator) *17*
 einschalten (PostBase) *19*
 Auftragsnummer *22, 23*
 einstellen *22, 23*
 Ausstattung / PostBase-Varianten *33*

B

Barcode *8, 35, 36*
 Briefzusatzleistungen *8, 35*
 Ausdruck ein- / ausschalten (Navigator) *9*
 Ausdruck ein- / ausschalten (PostBase) *9*
 Ausdruck (Beispiel) *8*
 Einlieferungsliste erzeugen / drucken *11*
 frankieren *8*
 BZL *8, 35*
 Daten löschen *16*
 Einlieferungsliste *11*
 Siehe auch Briefzusatzleistungen
 BZL-Druck *35*
 Aus (deaktiviert) *10*
 Ein (aktiviert) *10*
 ein-/ausschalten (Navigator) *9*
 ein-/ausschalten (PostBase) *9*
 BZL-Einlieferungsliste *11*
 Beispiel *12*
 drucken *13*
 erzeugen *12*
 löschen *16*
 BZL-Versandliste
 Beispiel *16*
 drucken *15*
 erzeugen *14*

D

Datum *4, 5*
 Vordatierung *30*

E

Einlieferungsliste
 Beispiel *12*
 drucken *11, 13*
 erzeugen *12*
 löschen *16*
 EKP *22, 35*
 einstellen *22, 24*
 Etiketten. Siehe Frankierstreifen

F

Fehler. Siehe Problem *29*
 FP-Portal *35*
 Frankierdruck *5, 35*
 Beispiel *5*
 Frankiermenü *4*
 Frankierstreifen *36*
 FRANKIT-Spezial *4, 8*
 Auftragsmanagement *8*
 Briefzusatzleistungen *8*
 Premiumadress *8*
 FRANKIT® *5, 36*

G

Gewährleistung *34*
 Gewicht *4*
 GOGREEN *7, 36*
 drucken *7*
 Logo fehlt *29*
 Logo im Frankierdruck *7*

K

Klartextanzeige (Zusatzleistung) *8*
 Kostenstelle *4*
 Kurzwahl
 aktuelle Kurzwahl *4*
 Anzeige im Frankiermenü *4*
 auswählen *4*
 weitere Kurzwahlen anzeigen *4*

M

Matrixcode *5, 36*
Menü öffnen *4*

N

NavigatorBasic *2, 17, 20, 36*
NavigatorPlus *2, 17, 20, 37*
Nullabdruck. Siehe Testabdruck
Numerator *5, 6, 10, 37*
 ein- / ausschalten *6*

P

PIN *37*
Portwert *4, 5*
PostBase-Produktvarianten
 PostBase 100 *33*
 PostBase 30 *33*
 PostBase 45 *33*
 PostBase 65 *33*
PRAD. Siehe Premiumadress
Premiumadress *8, 20, 37*
 Aufdruck (Beispiel) *20*
 Aus *21, 27*
 Ein *21, 27*
 ein- / ausschalten (Navigator) *20*
 ein- / ausschalten (PostBase) *21*
 Premiumadress-Id einstellen *25, 28*
 Variante einstellen *25*
 Varianten (Übersicht) *27*
Problem
 am Frankiersystem *29*
 mit NavigatorBasic / NavigatorPlus *31*
Produktmenü öffnen *4*
PSD *32*

Q

QR-Code *4, 37*

S

Sendungen nummerieren *6*
Sendungskennzeichnung
 für Briefzusatzleistungen
 ein-/ausschalten *9*
 frankieren *11*
Sendungsnummer *8*
Service *43*
Sicherheitsmodul *32*
SMS-Text. Siehe Textnachricht / Zusatztext
Systemeinstellungen *4*

T

Technische Daten *32*
Testabdruck *37*
Textnachricht *4, 5*
Tintenkartuschen *32*

U

Unzulässige Vordatierung *30*

V

Verbrauchsmaterial *32*
Versanddaten, Anzeige im Frankiermenü *4*
Versandliste *14*
 Beispiel *16*
 drucken *15*
 erzeugen *14*
Vordatierung *30*

W

Werbeaufdrucke *4, 5, 10, 21, 27, 30, 31*
Werbemotiv *4, 5*

Z

2D Barcode *36*
Zusatzleistung *8*
Zusatztext *5*

12 Service



Francotyp-Postalia Vertrieb und Service GmbH
Prenzlauer Promenade 28
13089 Berlin

Freecall 0800 372 62 68

Fax 01805 34 42 14 *

** Aus dem deutschen Festnetz: € 0,14/Minute.*

Mobilfunkhöchstpreis: € 0,42/Minute.

*Der tatsächlich zu zahlende Mobilfunkpreis kann
beim jeweiligen Diensteanbieter erfragt werden.*

E-Mail info@francotyp.com

Internet francotyp.de

