



**FP Referenz.**  
FP Telefonie mit  
**MaierKorduletsch**



# Kommunikation ohne Grenzen mit der Telefonanlage von FP

Wer die Zentrale von MaierKorduletsch anruft, wird mit der fröhlichen Titelmelodie von Miss Marple unterhalten, bis der zuständige Sachbearbeiter den eingehenden Anruf annimmt. Im Oktober 2018 nahm das Unternehmen seine neue Telefonanlage von FP in Betrieb. Seitdem hat sich die Telefonie zum Positiven verändert – vor allem in Sachen Komfort.

## Die Geschichte einer erfolgreichen Zusammenarbeit.

Die Geschichte von MaierKorduletsch reicht mehr als einhundert Jahre zurück. 1919 von Josef Maier als Mineralölhandel gegründet, wartet das Unternehmen mit Sitz in Vilshofen an der Donau heute mit den drei Geschäftsbereichen Energie und Kraftstoffe, Schmierstoffe sowie Tankstellen auf und beschäftigt 110 Mitarbeiter. Zum hundertjährigen Jubiläum bezog es ein modernes Firmengebäude, weil das ursprüngliche nach so langer Zeit nicht mehr den Anforderungen genügte. Fast zeitgleich hielt auch eine neue Telefonanlage Einzug, denn die Ankündigung der ISDN-Ab-schaltung durch die Telekom – ursprünglich bis Ende 2018, inzwischen bis Ende 2020 verlängert – zwang alle Nutzer zum Handeln.

### Telefonie aus der Cloud

Fündig wurde man bei Francotyp-Postalia (FP). Das auf Business-Kommunikation spezialisierte Unternehmen ist Premiumpartner von NFON. Als solcher bietet FP komplexe IP-Telefonie mit Beratung,

Einrichtung und Support und ersetzt derzeit veraltete ISDN-basierte Anlagen durch skalierbare Cloud-Lösungen.

„Wir haben uns mehrere Anbieter angesehen“, berichtet Roland Wollenschläger, IT-Fachmann bei MaierKorduletsch. „Bei FP erhielten wir schon im Vorfeld eine gute Betreuung: Die kennen sich aus. Wir hatten gleich den Eindruck, dass FP uns nicht auf Biegen und Brechen etwas verkaufen will, sondern unsere Anforderungen ernst nimmt. Zudem bekamen wir realistische Preise genannt.“ Bei der FP Telefonanlage erübrigt sich die Investition in Hardware und Wartungsverträge. Die Cloud-Lösung wird allein nach den genutzten Nebenstellen abgerechnet.

### Große Akzeptanz durch einfache Bedienung

„Wir haben das Projekt stückweise ausgerollt, Abteilung für Abteilung“, erläutert Wollenschläger. „Dabei kam uns die persönliche Betreuung durch unseren FP Consultant Herrn Bronninger zugute. Er richtete uns Warteschleifen-Listen und Gruppen ein und reagierte zügig auf unsere Belange. Darüber hinaus kommt er auch aktiv mit Anregungen auf uns zu und erklärt immer, warum er was wie eingerichtet hat. Wir genießen eine echte Rundum-Betreuung.“



### Vorteile

- Flexibilität durch offene Schnittstellen und Internationalität
- CTI-Anbindung an bestehendes ERP
- Alle Mitarbeiter beherrschen die Funktionen der Anlage
- Kompetenter Support auch bei individuellen Anliegen

„Alle Kollegen nutzen die CTI-Verbindung zum ERP-System: Gerade das ist eine erhebliche Erleichterung gegenüber unserer früheren Anlage, bei der unsere Systeme als Parallelwelten liefen. Und ich bin mir sicher, dass alle Mitarbeiter die vielen nützlichen Funktionen beherrschen und beispielsweise einen Kollegen zu einem Telefonat hinzuschalten können.“ – Roland Wollenschläger, IT-Fachmann

### Herausforderungen

- Hochverfügbarkeit
- Einfache Bedienung
- Wenig Schulungsaufwand



Auch bei den Mitarbeitern stieß die neue Anlage auf Zuspruch, da alle nach der kurzen Schulung gleich damit zurechtkamen. „Die Bedienung der Anlage ist wirklich simpel und ich habe wenig Rückfragen von den Kollegen bekommen“, meint Wollenschläger. „Alle nutzen die CTI-Verbindung zum ERP-System: Gerade das ist eine erhebliche Erleichterung gegenüber unserer früheren Anlage, weil ERP und Telefonie als Parallelwelten liefen. Und ich bin mir sicher, dass alle Mitarbeiter die vielen nützlichen Funktionen beherrschen und beispielsweise einen Kollegen zu einem Telefonat hinzuschalten können.“

### Neu gewonnene Flexibilität

Der IT-Fachmann hebt auch die Flexibilität der Anlage hervor: „Ist unser Büro in Österreich mal nicht besetzt oder das Telefon belegt, werden die Kunden von der österreichischen Telefonnummer zum Support nach Deutschland weitergeleitet. Das ging auch vorher, doch damals hatten unsere Mitarbeiter für diesen Fall zwei Apparate auf dem Tisch. Mit der FP Telefonanlage sind wir international aufgestellt.“

Doch nicht nur das Zusammenführen der Anschlüsse hat sich verbessert: Heute genießt MaierKorduletsch die Vorteile eines individuellen Supports. „Wenn unsere

Mitarbeiter etwa am Karfreitag, an dem in Österreich gearbeitet wird, nicht am Platz sind, geht die Weiterleitung automatisch an den Notfalldienst“, ergänzt Roland Wollenschläger. „Herr Bronninger von FP hat unsere Bedürfnisse sehr gut verstanden und vieles automatisiert.“

„Wir haben uns mehrere Anbieter angesehen. Bei FP erhielten wir schon im Vorfeld eine gute Betreuung: Die kennen sich aus. Wir hatten gleich den Eindruck, dass FP uns nicht auf Biegen und Brechen etwas verkaufen will, sondern unsere Anforderungen ernst nimmt. Zudem bekamen wir realistische Preise genannt.“

– Roland Wollenschläger, IT-Fachmann



### MaierKorduletsch

Firmensitz: Vilshofen a.d. Donau, Landkreis Passau  
Gründungsjahr: 1919 | Mitarbeiter: 110  
FP Kunde seit: 2018  
Internet: [www.maierkorduletsch.de](http://www.maierkorduletsch.de)



**FP** ist der Spezialist für sicheres  
Mail-Business und sichere  
digitale Kommunikationsprozesse.

francotyp.de

Das sind unsere anderen Erfolgsgeschichten.

[www.fp-francotyp.com/referenzgeschichten](http://www.fp-francotyp.com/referenzgeschichten)