



Servicepakete **FP Care**

Schutz und Sicherheit für Ihre FP Systeme

Nach dem Kauf – absolute Priorität: Betriebsicherheit und Langlebigkeit

Ganz klar, nach dem Kauf fängt die Arbeit erst an. Ihr **FP** System legt los und erleichtert Ihnen den Postalltag. **FP** begleitet Sie – bei der Inbetriebnahme, beim Portoaufladen, bei der Pflege und Wartung Ihrer Maschine. Und natürlich ist **FP** zur Stelle, wenn es einmal zum Störfall kommt. Unser Ziel: die hohe Betriebsicherheit, Langlebigkeit und Werterhaltung Ihres **FP** Systems.

Basisabsicherung oder Rundum-Service – der Vertrag muss zu Ihnen passen!

Unser **FP Care** Angebot schneiden wir exakt auf Ihr System und Ihre täglichen Aufgaben zu. Sie entscheiden – Hilfe im Störfall, Reparaturen, Leihmaschine, Ersatzteile, Arbeitszeit und Fahrtkosten. Maßgeblich für Ihren Vertrag sind die relevanten Daten des eingesetzten Systems, der Ausbaustufen und peripheren Ergänzungen sowie das zu erwartende Nutzungsvolumen.



FP Care Verträge
gibt es für die gesamte
FP Produktpalette.
Wir beraten Sie gern.

FP Care Servicepakete

Mit maßgeschneiderten FP Care Paketen bieten wir Ihnen einen Rundum-Schutz für den reibungslosen Betrieb Ihrer Postbearbeitungssysteme. Sie können zwischen drei Vertragsvarianten wählen – mit fest kalkulierbaren Kosten und einem fairen Preis-Leistungs-Verhältnis. Im Fall einer Störung entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten für Anfahrt/Abholung, Arbeitszeit oder Ersatzteile.



Der Basis-Service von FP zu besonders günstigen Konditionen.

Bei einer Funktionsstörung an Ihrem System lassen wir Ihr Gerät von unserem Logistikpartner abholen, führen in unserer deutschen Zentralwerkstatt die erforderliche Reparatur durch und senden Ihnen das voll funktionsfähige Gerät in der Regel innerhalb von einer Woche wieder zurück.



Abholung



Arbeitszeit



Ersatzteile

Verfügbar für:
PostBase Mini, PostBase Vision, PostBase Classic



Für alle, die eine hohe Verfügbarkeit und schnelle Reaktionen verlangen.

Wir bieten Ihnen in allen Störungsfällen eine bevorzugte Bedienung, i. d. R. innerhalb von 3 Arbeitstagen, die Abholung Ihrer Maschine zur Reparatur in die Zentralwerkstatt, inklusive Leihgerät für die Dauer der Reparatur oder einen Techniker vor Ort.



Anfahrt



Betriebsbereit
i. d. R. innerhalb von 3
Arbeitstagen



Arbeitszeit



Ersatzteile



Leihgerät

Verfügbar für:
PostBase Mini, PostBase Classic & PostBase Vision ggf. mit Peripherie



Komfortable Komplettlösung für höchste Serviceansprüche bei einem nur geringen Aufpreis gegenüber FP Care BUSINESS!

Garantierter Vor-Ort-Service!
Sämtliche Reparaturleistungen erfolgen durch einen qualifizierten FP Servicetechniker in Ihrem Hause – i. d. R. bereits am nächsten Arbeitstag.



Anfahrt



Reaktionszeit
nächster
Arbeitstag



Arbeitszeit



Ersatzteile



Techniker
vor Ort

Verfügbar für:
PostBase Classic, PostBase Vision, PostBase One, Kuvertiersysteme

Zusätzlich:



Vorbeugende
Wartung

Verfügbar für:
PostBase One, Kuvertiersysteme

Wartungen sind bei den Systemen PostBase Mini, PostBase Classic und PostBase Vision nicht über die Servicepakete abgedeckt. Die Maschinen melden verschleißabhängig den Wartungsbedarf auf dem Display.



Francotyp-Postalia
Vertrieb und Service GmbH
Prenzlauer Promenade 28 · 13089 Berlin
Freecall: 0800 372 62 68
info@francotyp.com · francotyp.de

