



FP Care

IHR GARANT FÜR EINE LANGE PRODUKTLEBENSZEIT

NACH DEM KAUF – ABSOLUTE PRIORITÄT: BETRIEBS SICHERHEIT UND LANGLEBIGKEIT

Ganz klar, nach dem Kauf fängt die Arbeit erst an. Ihr FP System legt los und erleichtert Ihnen die Bewältigung Ihres Postalltags. FP begleitet Sie dabei. Beim regelmäßigen Portoaufladen, bei der Pflege und Wartung Ihrer Maschine, und FP ist natürlich zur Stelle, wenn es einmal zu einem Störfall kommt. Unser oberstes Ziel dabei: die Gewährleistung eines unterbrechungsfreien Einsatzes Ihrer Systeme und gleichzeitig deren Langlebigkeit und Werterhaltung.

PFLEGE, WARTUNG, SERVICE – DAS ANGEBOT MUSS ZU IHNEN PASSEN!

Mit den FP Care Angeboten bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Verträge, die exakt das berücksichtigen, was Ihr System und Ihre täglichen Aufgaben erfordern. Sie entscheiden – Installation, Einweisung, Hilfe im Störfall, Reparaturen, Leihmaschine, Ersatz- und Verschleißteile, Arbeitszeit und Fahrtkosten. Um den für Sie richtigen Vertrag zu finden, werden die relevanten Daten des eingesetzten Systems, der Ausbaustufen und peripheren Ergänzungen sowie das zu erwartende Nutzungsvolumen zugrundegelegt. Last, not least, ist es natürlich Ihrem persönlichen Sicherheitsbedürfnis überlassen, wie gut Sie sich absichern wollen.

FP Care Verträge gibt es über die komplette FP Produktpalette. Sie haben Fragen oder wünschen sich Beratung zu unseren FP Care Angeboten? Wir helfen Ihnen gerne weiter.



FP CARE SERVICEPAKETE



Mit unseren FP Care Servicepaketen bieten wir Ihnen einen Rundumschutz für den reibungslosen Betrieb Ihrer Postbearbeitungssysteme. Dabei stellen wir Ihnen drei verschiedene Vertragsvarianten zur Auswahl: „Classic“, „Business“ und „Premium“. Gemeinsam mit Ihnen ermitteln wir das passende Servicepaket für Ihre persönlichen Anforderungen – mit fest kalkulierbaren Kosten und einem gewohnt fairen Preis-Leistungs-Verhältnis. Im Fall einer Störung entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten für Anfahrt/Abholung, Arbeitszeit, Ersatz- oder Verschleißteile.



Der Basis-Service von FP zu besonders günstigen Konditionen.

Bei einer Funktionsstörung an Ihrem System lassen wir Ihr Gerät von unserem Logistikpartner abholen, führen in unserer deutschen Zentralwerkstatt die erforderliche Reparatur durch und senden Ihnen das voll funktionsfähige Gerät in der Regel innerhalb von drei Arbeitstagen wieder zurück.



Meldung
freecall
0800



Reaktionszeit
nächster AT



Arbeitszeit



Ersatz- und
Verschleiß-
teile

Optional zubuchbar:



Installation/
Einweisung
per Telefon

Verfügbar für:

PostBase Mini, PostBase 30/45/65



Für alle, die eine hohe Verfügbarkeit und schnelle Reaktionen verlangen. Wir bieten Ihnen in allen Servicefällen eine bevorzugte Bedienung, i. d. R. am nächsten Arbeitstag, die Abholung Ihrer Maschine zur Reparatur in die Zentralwerkstatt, inklusive Überlassung eines Leihgeräts für die Dauer der Reparatur. Ein- oder zweijährliche Wartungsintervalle sind optional zubuchbar.



Meldung
freecall
0800



Reaktionszeit
nächster AT



Arbeitszeit



Ersatz- und
Verschleiß-
teile



Leihgerät

Optional zubuchbar:



Installation/
Einweisung
vor Ort



Wartung/Reparatur vor Ort
(innerhalb 3 AT)



Verfügbar für:

PostBase Mini, PostBase 30/45/65,
PostBase 65 AZ, PostBase 100



Die Vertragsvariante „FP Care Premium“ ist die komfortable Komplettlösung für höchste Serviceansprüche.

Die Ausführung aller Leistungen erfolgt vor Ort – i. d. R. bereits am nächsten Arbeitstag – durch qualifizierte Servicetechniker und die systemabhängig inkludierten vorbeugenden Wartungen sichern Ihnen eine hohe Verfügbarkeit auch bei großen Sendungsvolumen.



Meldung
freecall
0800



Reaktionszeit
nächster AT



Arbeitszeit



Ersatz- und
Verschleiß-
teile



Reparatur
vor Ort



Wartung

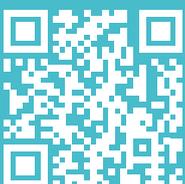
Optional zubuchbar:



Installation/
Einweisung
vor Ort

Verfügbar für:

PostBase 65 AZ, PostBase 100,
PostBase One, Kuvertiersysteme



Francotyp-Postalia
Vertrieb und Service GmbH
Prenzlauer Promenade 28
13089 Berlin
freecall: 0800 372 62 68
E-Mail: info@francotyp.com
www.francotyp.de/care



www.francotyp.de